

DGSF - Qualitätszirkel - Selbstreport

Freiburg, den 21. April 2013

- Wintererstraße 4
- 79104 Freiburg
- Tel: +49 (0) 761 - 45 89 56 34
- Fax: +49 (0) 761 - 45 89 56 37
- www.tandem-freiburg.org
- info@tandem-freiburg.org

Geschichte und Entstehung

tandem wurde im Jahr 2010 von Gabriele Locherer und Martin Hirschbühl als GbR und Praxis für systemische Therapie gegründet. Folgende Inhalte prägen von der ersten Stunde an die Angebotsstruktur von **tandem**:

- ★ Systemische Familientherapie
- ★ Systemische Paartherapie
- ★ Systemische Einzeltherapie
- ★ Aufsuchende Systemische Familientherapie (AFT)

Im November 2010 schloss **tandem** mit dem LRA Breisgau-Hochschwarzwald eine Entgelt- und Leistungsvereinbarung über die AFT ab. Innerhalb weniger Monate ist es **tandem** gelungen, sich in der AFT zu etablieren. Zusammen mit den zunehmenden Aufträgen der freien Praxis für systemische Therapie entstand die Notwendigkeit der Kooperation mit SystemikerInnen aus der Region Freiburg. Nach dem ersten Jahr von **tandem** hatte sich neben Gabriele Locherer und Martin Hirschbühl ein Kernteam von 10 freien MitarbeiterInnen unter dem Dach von **tandem** etabliert und aufgrund der Qualifikationen der MitarbeiterInnen hat sich die Angebotsstruktur von **tandem** weiter ausdifferenziert und folgende Arbeitsschwerpunkte wurden in die Angebotspalette von **tandem** integriert:

- ★ Systemisch orientiertes Elterncoaching
- ★ Systemische Sexualberatung
- ★ Marte Meo.

Im Sekretariat wurde eine feste Stelle eingerichtet und die Strukturen haben sich weiter ausdifferenziert und etabliert.

Aufgrund vielfältiger Kooperationen und Aufträge hat sich noch im ersten Jahr des Bestehens von **tandem** ergeben, dass vermehrt Anfragen nach

- ★ Systemischer Supervision und
- ★ Systemischem Coaching

gestellt wurden. Wöchentliche Teamsitzungen waren dann der nächste Schritt der Geschichte von **tandem**. Mit allen freien MitarbeiterInnen wurden in diesem Forum die Anfragen besprochen und an die systemischen KollegInnen weitervermittelt. Diese haben die Aufträge dann für **tandem** und in den Räumlichkeiten von **tandem** bearbeitet.

Seit dieser Zeit versteht sich **tandem** auch als Dach für systemisch arbeitende KollegInnen aus der Region Freiburg. Gegen eine Unkostenbeteiligung kann die Sekretariatsstruktur von **tandem** von KollegInnen genutzt werden. Qualifizierte KollegInnen haben die Möglichkeit, für **tandem** im Feld der AFT gegen Honorar mitzuarbeiten.

Anfragen werden in der Teambesprechung vorgestellt und entsprechend des Bedarfs vergeben. Unter Einhaltung der **tandem**-Qualitätskriterien und unter Supervision arbeiten - Stand Frühjahr 2013 - 16 TherapeutInnen bei uns mit.

Aufgrund des stetigen Wachstums von **tandem** war ein Umzug in größere Büroräumlichkeiten nötig. Gleichzeitig gab es Mitte 2012 die ersten Überlegungen und Gespräche mit Jochen Leucht. Das Ziel der Gespräche war, ihn in das Leitungsteam von **tandem** einzuladen und somit neben der therapeutischen Praxis noch ein Institut für systemische Fort- und Weiterbildungen unter dem Dach von **tandem** aufzubauen.

Seit dem 01.01.2013 firmiert **tandem** unter dem Namen „**tandem PRAXIS & INSTITUT**“ und die Angebotsstruktur hat sich folgendermaßen ausdifferenziert:

tandem PRAXIS

- ★ Systemische Therapie
 - Familientherapie
 - Paartherapie
 - Einzeltherapie
 - Sexualtherapie
- ★ Hilfen zur Erziehung
 - AFT
 - Marte Meo
 - Elterncoaching
- ★ Supervision und Coaching

tandem INSTITUT

- ★ Kurse mit DGSF-Anerkennung
- ★ Seminare
- ★ DGSF-Fachtage
- ★ Selbsterfahrungsseminare

Seit dem 15.02.2013 hat **tandem** in der Wintererstraße 4 in Freiburg ein neues Zuhause gefunden. In einer denkmalgeschützten Villa am Freiburger Schlossberg finden die Arbeitsbereiche auf vier Etagen Platz und Raum:

- ★ im Erdgeschoss sind das Sekretariat und das Institut daheim
- ★ im Obergeschoss befinden sich das Teamzimmer und die Räumlichkeiten für Supervision
- ★ im Dachgeschoss sind insgesamt 4 Therapiezimmer eingerichtet
- ★ im Gartengeschoss befindet sich eine großzügige Küche, eine Bibliothek und die Aufenthaltsräume.

Leitbild von tandem PRAXIS

tandem hat das Ziel, die reichhaltigen Werkzeuge systemischer Therapie und Beratung für die Bewältigung des Alltags den Menschen zugänglich zu machen, die sich momentan in Situationen befinden, die sie überfordern oder in denen sie den Überblick verloren haben. Wir verstehen uns dabei als Partner bei der Lösungssuche. Es ist uns wichtig, unser Gegenüber in seinen Möglichkeiten und Grenzen mit Respekt und Achtung wahrzunehmen.

Wir teilen die Vision einer Welt, in der jeder Mensch seine Chance bekommt und es ist unser primäres Ziel, mit unseren Möglichkeiten an einer gerechten Gesellschaft mitzuarbeiten. Wir behalten auch die Menschen im Blick, die in ihrem Leben bisher wenig Chancen hatten, an ihrer Eigenmotivation für Veränderung zu arbeiten. Beispielsweise bieten wir für Menschen mit geringem Einkommen ermäßigte Kostensätze an.

Qualität und Qualitätsstandards bei tandem PRAXIS

Damit der Beratungsprozess optimal verlaufen kann, achten wir auf folgende Qualitätsmerkmale:

- * Vor- und Nachbereitung jedes Therapiegesprächs
- * Regelmäßige Fallbesprechung im Therapeutenteam
- * Kollegiale Intervision
- * Regelmäßige Supervision.

Momentan wird unser Team und unsere Arbeit von Prof. Dr. phil. Dipl.-Psych. MA Wolf Ritscher, Systemischer Therapeut, Familientherapeut, Psychodramatherapeut und Supervisor, supervidiert.

Bekannte Wege zu verlassen und neue Lösungen auszuprobieren stellt für jeden Menschen eine große Herausforderung dar. Um unsere Kunden und Klienten optimal begleiten zu können, haben wir an unser eigenes professionelles Handeln einen hohen Anspruch. Dies zeigt sich in unseren Qualitätsrichtlinien, die wir an den Qualitätsstandards der systemischen Dachverbände orientiert haben:

- * Schweigepflicht
- * Die Therapeutinnen und Therapeuten
- * Beziehungsqualität
- * Prozessqualität
- * Strukturqualität
- * Ergebnisqualität

Schweigepflicht „Wir halten dicht“.

Die Inhalte der Gespräche sind vertraulich. Alle Therapeutinnen und Therapeuten unterliegen der Schweigepflicht.

Die Therapeutinnen und Therapeuten

Die Qualität jedes therapeutischen Angebots steht und fällt mit der Qualifikation der Therapeutinnen und Therapeuten. Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gelten folgende Qualitätsstandards:

- * Abgeschlossenes einschlägiges (Fach-) Hochschulstudium
- * Abgeschlossene Ausbildung in Systemischer Therapie, Beratung, Kinder- und Jugendlichentherapie
- * Mehrjährige Berufserfahrung in der Arbeit mit Familien, Jugendlichen und Paaren
- * Regelmäßige interne und externe Weiterbildung
- * Regelmäßige Supervision und Intervention.

Beziehungsqualität „Weil Beziehung wirkt“.

Dass die Beziehung zwischen Therapeut und Klient ein zentraler Wirkfaktor ist für den Erfolg einer Therapie, ist mittlerweile unumstritten. Eine Atmosphäre beidseitigen Vertrauens ist Voraussetzung für den therapeutischen Prozess. In einer therapeutischen Beziehung Vertrauen zu schaffen heißt für uns, sich der Bedürfnisse des Klienten bewusst zu sein, für diese Bedürfnisse aufgeschlossen und aufmerksam zu sein, den Klienten anzunehmen und für ihn in der Gegenwart präsent zu sein. Den anderen ernst zu nehmen heißt für uns, die Vielseitigkeit der Person wahrzunehmen und zu respektieren, unabhängig davon, ob man selbst auch so ist oder so handeln würde. Jedoch ist die therapeutische Beziehung asymmetrisch, es geht um die Inhalte des Klienten, nicht des Therapeuten. Die Verantwortung für die Beziehungsgestaltung liegt beim Therapeuten. Uns ist dabei eine respektvolle, empathische, wertschätzende und neugierige Haltung wichtig. Störungen in dieser Beziehung haben für uns immer Vorrang und wir bitten Sie, diese direkt anzusprechen.

Prozessqualität „Das Ganze im Auge haben“.

Damit der Beratungsprozess optimal verlaufen kann, achten wir auf folgende Qualitätsmerkmale:

- * Vor- und Nachbereitung jedes Therapiegesprächs
- * Regelmäßige Fallbesprechung im Therapeutenteam
- * Kollegiale Intervention
- * Regelmäßige Supervision.

Strukturqualität „Damit der Rahmen stimmt“.

Zur Unterstützung der optimalen Beratungsqualität bei Therapie, Beratung und Supervision hält **tandem** folgende Struktur bereit:

- ★ Arbeit im Therapeutentandem: Beratungsgespräche finden im Tandem Therapeutin&Therapeut statt. Der Vorteil bei der Arbeit zu zweit ist die Bereicherung an Perspektiven, was insbesondere bei Paar- und Familienberatung sowie in der Arbeit mit Gruppen wichtig ist. Die Arbeit im Tandem macht uns sensibel für die verschiedenen Blickwinkel von
 - Eltern und Kindern
 - Mann und Frau
 - Vorgesetztem und Mitarbeitern.
- Neutrale Besprechungs- und Therapieräume. Unterschiedlich große Räume für Beratungsgespräche, Supervision und Fortbildungen
- Telefonische Erreichbarkeit zu den üblichen Büro-Öffnungszeiten
- Vertretungsmöglichkeiten bei Krankheit und Urlaub
- Wahrung des Datenschutzes
- Familientherapeutisches Arbeitsmaterial
- Mitgliedschaft in der DGSF.

Ergebnisqualität „Weil es darauf ankommt was am Schluss dabei raus kommt“.

Unser Team und unsere Angebote befinden sich im ständigen Entwicklungsprozess. Uns ist deshalb die Rückmeldung unserer Kunden besonders wichtig. So behalten wir die Nachhaltigkeit und langfristige Wirksamkeit unserer Angebote stets im Blick. Wichtige Methoden zur Sicherung der Ergebnisqualität unserer Hilfen sind

- ★ Regelmäßige Bilanzierungsgespräche
- ★ Evaluation und strukturierte Auswertung der Hilfen.

Das Team von tandem

Das Team für **systemische Lösungen** ist aus Überzeugung an der systemisch-therapeutischen Arbeit entstanden. Wir sehen die Arbeit im und mit dem Team als wichtige Methode, um zentrale Forderungen der systemisch-therapeutischen Grundhaltung in die Praxis umzusetzen. Das Team unterstützt die kritische Reflexion, die Erweiterung der Lösungsideen und die Perspektivenübernahme. Deshalb gehört das Führen der Beratungsgespräche im Therapeutentandem, gerade in der Familien- und Paarberatung, zu unseren wichtigsten Grundsätzen.

Bei **tandem** arbeiten Therapeutinnen und Therapeuten mit unterschiedlicher biografischer und beruflicher Herkunft. Wir haben alle eine oder mehrere Hochschulausbildungen und eine abgeschlossene Ausbildung zur Systemischen Therapeutin oder zum Systemischen Therapeuten für Familien-, Paar- und Einzeltherapie. Daneben bringen wir Berufserfahrung u.a. aus folgenden Kontexten mit:

- * Sozialpädagogik und Sozialarbeit
- * Supervision und Teamentwicklung
- * Stationäre und ambulante Jugendhilfe
- * Psychologie und Psychotherapie
- * Regel- und Förderschule
- * Industrie und Technik
- * Management und Organisationsentwicklung.

Ziele tandem INSTITUT

Das Institut von **tandem** hat das Ziel, mit seinen Angeboten die Praxisfelder von **tandem PRAXIS** mit theoretischen Angeboten zu unterfüttern. Die Bildungsangebote des INSTITUTS bringen therapeutisches und beraterisches „Know-how“ zu **tandem** und durch die externen ReferentInnen und Fachleute wird der fachliche Austausch mit aktuellen Themen bei **tandem** etabliert. Das INSTITUT versteht sich als sinnvolle Ergänzung der PRAXIS von **tandem**.

- ★ **Professionalisierung.** Das Lernen bei tandem unterstützt die fachlichen, methodischen und psychosozialen Kompetenzen. Das Programm orientiert sich am Lern- und Entwicklungsbedarf der TherapeutInnen und BeraterInnen aus den Feldern Therapie, Beratung und Pädagogik. Die Mitarbeitenden von **tandem PRAXIS** sind wichtige Gesprächspartner zur Bildungsbedarfserhebung und zur Programmgestaltung.
- ★ **Vernetzung.** **tandem** vernetzt sich auf regionaler Ebene mit Fachleuten aus Therapie, Beratung und Pädagogik. Auf nationaler Ebene vernetzt sich **tandem** mit der DGSF und engagiert sich in verschiedensten Arbeitsgruppen der DGSF.

Zielgruppe

Das Bildungsangebot richtet sich v.a.D. an Fachleute aus dem Sozial- und Gesundheitsbereich, wie z. B.:

- ★ (Systemische) TherapeutInnen
- ★ (Systemische) BeraterInnen
- ★ PsychotherapeutInnen
- ★ PsychiaterInnen
- ★ PsychotherapeutInnen in Ausbildung
- ★ SozialarbeiterInnen und SozialpädagogInnen
- ★ HeilpädagogInnen
- ★ LehrerInnen
- ★ ErzieherInnen
- ★ usw.

Lernansatz bei tandem INSTITUT

„Erwachsene lernen zwar in Lehr-Lernveranstaltungen, doch folgt dieses Lernen einer eigenen, biographisch-systemischen Logik. Man kann sie zwar „belehren“, doch folgt ihre Aneignungsbewegung ihren eigenen bzw. „eigensinnigen“ Mustern in Kognition und Emotion. Lernen ist deshalb stets ein durch Differenz und Vielfalt gekennzeichneter Weg, der sich nicht in erster Linie an externen Standards orientiert (oder gar zu orientieren vermag), sondern immer schon bloß dann stattfindet, wenn Individuen das aufgreifen und aneignen, was ihnen für ihre Lebenspraxis bedeutsam erscheint, oder eben (mit zumeist guten eigenen Gründen) nicht aufgreifen und aneignen.“ (R. Arnold)

Die Bildungsangebote bei **tandem** fühlen sich in besonderer Weise dem Konzept der Ermöglichungsdidaktik und den systemisch-konstruktivistischen Denkmodellen verbunden. Lernprozesse werden in Erwachsenen-gerechter Art und Weise präsentiert und machen sich das systemische Wissen zu eigen, dass man Systeme nicht entwickeln, belehren oder unterrichten kann. Man kann sie nur bei ihrer Selbstentwicklung begleiten und unterstützen.

Die ermöglichungsdidaktische Orientierung heißt konkret, dass die Bildungsangebote bei **tandem** mit bewährten systemischen Methoden die Kreativität, die Innovationsfähigkeit und die Selbstlernkompetenz der Teilnehmenden stärken. Der Lernansatz bezieht sich auf lebensgeschichtliche Aspekte, die Integration der Erfahrungen und Lebenswelten, das Berufsfeld und die berufliche Rolle der Teilnehmenden. Der stark personenbezogene Lernansatz resultiert auch aus der Annahme, dass die beruflichen Kompetenzen der Fach- und Führungskräfte im Sozial- und Gesundheitswesen eine hohe Bereitschaft zur Selbstreflexion voraussetzen.

tandem INSTITUT – Angebotsstruktur

Das Institut von **tandem** hat derzeit folgende **Kurse** im Angebot:

- ★ Systemische Beratung (DGSF Anerkennung ist beantragt)
- ★ Systemische Therapie (DGSF Anerkennung ist beantragt)
- ★ Systemische Supervision (DGSF Anerkennung ist beantragt)
- ★ Systemisch-integrative Paartherapie
- ★ Multi-Familientherapie
- ★ Marte Meo Practitioner
- ★ Systemisches Coaching
- ★ Systemische Organisationsentwicklung.

Folgende **Seminarangebote** finden sich im Angebot:

- ★ Die Wahrheit ist die Erfindung eines Lügners: Gespräche zum Konstruktivismus
- ★ Beratung zwischen Tür und Angel: Kurzgespräche professionell und systemisch führen
- ★ Sucht und Abhängigkeit aus systemischer Perspektive
- ★ Gruppendynamik verstehen: Gruppendynamische Aspekte für die Arbeit mit Familien, Gruppen und Teams
- ★ Traumatischer Stress in Familien
- ★ Interkulturelle Therapie und Beratung: Kultursensible Praxis der psychosozialen Begleitung
- ★ Suchtkranke Eltern – Suchtbelastete Familien: Basisinformationen Sucht und Hinweise zur Arbeit mit suchtkranken Eltern
- ★ Systemisches Kompetenzspiel: Kindeswohlgefährdung
- ★ Manchmal müßte man zaubern können! Therapeutisches Zaubern als Medium für die therapeutische, beraterische und pädagogische Arbeit mit Kindern, Jugendlichen und Familien
- ★ Systemische Sexualtherapie: Paartherapie im Spannungsfeld zwischen gelebtem sexuellem Verhalten und ungelebten Fantasien
- ★ Systemisches Arbeiten mit der inneren Familie

- ★ Abschied, Trauer, Neubeginn: Systemische Beratung und Therapie bei Verlust und Trauer
- ★ Scham, die Wächterin der menschlichen Würde
- ★ 1001 Möglichkeiten, mit Gruppen systemisch zu arbeiten
- ★ Systemisches Arbeiten mit psychisch auffälligen Menschen
- ★ Selbstfürsorge, Übertragung und Gegenübertragung in der Arbeit mit traumatisierten Menschen
- ★ Ressourcenorientierte Teambberatung: systemisch, praktisch, gut

Folgende **DGSF-Fachtage** sind in Kooperation mit der DGSF für 2014 geplant, kontraktiert und bei der DGSF angefragt:

- ★ Menschenwürde und Scham: Ein Thema für Beratung, Sozialarbeit und Psychotherapie. Mit öffentlichem Vortrag
- ★ Traumatischer Stress in Familien. Mit öffentlichem Vortrag
- ★ Achtsamkeit und Selbstfürsorge in Therapie, Beratung und Pädagogik. Mit öffentlichem Vortrag

Folgende **Selbsterfahrungsseminare** sind ausgeschrieben und kontraktiert:

- ★ Familienrekonstruktion nach Virginia Satir
- ★ Paar-Gruppentherapie

Team von tandem INSTITUT

Die detaillierten Qualifikationen und die Bilder der jeweiligen Personen finden Sie unter www.tandem-freiburg.org.

Institutsleitung	Bildungsmanagement
<ul style="list-style-type: none">• Jochen Leucht	<ul style="list-style-type: none">• Nicola Schorb

Tea

<ul style="list-style-type: none">• Lotti Lienhard• Anne Valler-Lichtenberg	<ul style="list-style-type: none">• Oliver Dorgerloh• Lothar Hellenthal• Dr. Stephan Marks• Prof. Dr. Stefan Schmidt• Michael Walz
--	--

GastdozentInnen

<ul style="list-style-type: none">• Asiye Balikci-Schmidt, Dr.• Cindy Günstler, Dr.• Michaela Huber• Margarete Geber-Velmerig• Annalisa Neumeyer• Jeanette Piram• Andrea Ratz• Maud Rix, Dr.• Katja Scholz• Friedericke von Tiedemann• Gisal Wnuk-Gette	<ul style="list-style-type: none">• Johannes Herwig-Lempp, Prof. Dr.• Alexander Korritko• Tom Levold• Hans-Harald Niemeyer• Bernhard Pörksen, Prof. Dr.• Wilhelm Rotthaus• Michael Scholz, Prof. Dr.• Thomas Wolfsteiner• Dirk Zipse• Prof. Wilhelm Backhausen• Prof. Jochen Schweitzer
---	---

